

### Indicadores de calidad en 2016

Número de visitantes al Parque Minero de Almadén	<b>13.846</b>
- Reclamaciones oficiales	2
- Quejas	3
Número de visitantes al Hospital de Mineros de San Rafael- Museo del Minero	<b>2.718</b>
- Reclamaciones oficiales	0
- Quejas	0
Consultas de investigadores al Archivo Histórico	<b>69</b>
Actividades culturales en el Archivo Histórico	
- Participación en tesis doctorales	<b>15</b>

### Reconocimientos recibidos en 2016

**Certificado, conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008, el sistema de gestión de la calidad del Centro Tecnológico del Mercurio.** Aplicable a la determinación de mercurio y metales pesados en muestras sólidas, líquidas y biológicas, la determinación de metales pesados, aniones y cationes en muestras sólidas y líquidas y a la caracterización de aguas subterráneas, residuales y superficiales.

**Certificado de Excelencia de Tripadvisor** al Parque Minero de Almadén, por tercer año consecutivo.

**El Archivo Histórico de las Minas de Almadén y Arrayanes es declarado Bien de Interés Cultural** en la categoría de Colección, por el Consejo de Gobierno de Castilla-La Mancha el 24/05/2016.

Declarado **Bien de Interés Patrimonial el Cerco de Buitrones** en Almadenejos (Ciudad Real), con la categoría de Construcción de Interés Patrimonial. Resolución del 21/10/2016 de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de Castilla-La Mancha.